

2023년

전문면접관 역량교육

제안서

블라인드 채용 기준에 맞춰 전문 면접관으로 최고의 노하우를 더해드립니다.



블라인드 채용
면접관의 태도



공정채용을 위한
채용 절차법 이해



평가요소기준
구조화 면접질문 실습



역량관찰 평가법
모의면접



교육
설계

적합인재를 뽑기 위해서는 면접관의 역량이 중요...

블라인드 채용면접이해

각 기관의 상황과 니즈에
적합한 블라인드 채용

- ✓ 채용 과정에서 지원자의 불합리한 차별 요소인 출신지, 가족관계, 학력, 외모 개인적 편견 요인을 제외하고, 직무능력 평가

평가도구의 이해

구조화 면접에 맞도록
면접 평가도구의 활용

- ✓ 타당도와 신뢰도는 인재를 선발하는데 있어 중요한 요소로써 이를 높이는 가장 효율적인 방법은 구조화 된 질문을 하는 것이다.
- ✓ NCS 직무능력을 위한 역량기반 채용

평가기반 질문개발

인지능력, 대인관계,
직무 지식과 능력, 장기적 동기

- ✓ 역량은 '일정한 업무 상황에서 성과를 예측할 수 있는 심리적, 행동적 특성'에 맞춰 질문 개발이 중요
- ✓ 이는 '행동적 특수성 Behavioral Specificity'으로 정의

기업맞춤 질문개발

기업의 평가 요소에 맞춰 상황면접,
인성면접 및 역량면접 질문개발 향상

면접질문 실습

영상 평가 시뮬레이션

동영상으로 면접 기록 및 평가 실습 하여
통합적 공정 평가법에 대한 이해 증진

면접평가 실습

모의면접 피드백

가상의 지원자를 통한
관찰-기록-실습-피드백

모의면접 실습

전문 면접관 역량교육 특강형(4hr)

I
공정채용을 위한
블라인드 채용 및
면접관 역할

II
인재검증을 위한
구조화 면접법

III
관찰기록을 통한
면접평가

IV
평가 스킬 향상
모의면접

전문면접관
양성

교육 프로그램 내용

	시간		주제	교육내용	방법
	1 DAY 특강	1	13:00~13:50	블라인드 채용의 핵심과 면접관 누구인가?	<ul style="list-style-type: none"> · 블라인드 채용의 이해 <ul style="list-style-type: none"> -NCS블라인드 채용배경 및 채용 가이드 라인 -면접관 불공정 채용사례이해 · 면접관의 역할 및 태도 이해 <ul style="list-style-type: none"> -자신도 모르게 면접관이 저지르는 오류 -좋은 인재의 조건과 회사의 인재상 매칭
2		14:00~14:50	준비된 면접관 인재를 알아보는 솔루션은?	<ul style="list-style-type: none"> · A급 면접관이 A급 인재를 평가 <ul style="list-style-type: none"> -역량평가 의미와 방법이해 -인성평가 의미와 방법이해 · 인재선발의 도구 <ul style="list-style-type: none"> -Competency 확인방법 BEI -BEI면접 질문개발법 -상황면접 질문개발법 	강의
3		15:00~15:50	질문 개발 실습	<ul style="list-style-type: none"> · BEI 면접 질문개발 실습 및 발표 · 상황면접 질문개발 실습 및 발표 	실습
4		16:00~16:50	평가 오류 최소화	<ul style="list-style-type: none"> · 면접관이 범하기 쉬운 평가 오류와 최소화 방안 	강의

※ 교육 시간과 프로그램은 기관의 상황에 따라 변경 조정 가능합니다.

전문 면접관 역량교육 프로세스(16hr)

I
공정채용을 위한
블라인드 채용 및
면접관 역할

II
인재검증을 위한
구조화 면접법

III
관찰기록을 통한
면접평가

IV
평가 스킬 향상
모의면접

전문면접관
양성

교육 프로그램 내용

	시간		구분		교육내용	방법
	1 일차		09:00~09:20	Opening		· Ice Breaking
1		09:20~09:50	I 블라인드 채용 및 면접관 역할	블라인드채용	· NCS블라인드 채용 배경 · NCS블라인드 채용가이드 라인 · 면접관 불공정 채용사례 이해	
2		10:00~10:50		채용절차법	· 면접관 불공정 채용사례 이해 · 채용절차법에 대한 이해	
3		11:00~11:50		면접관 역할	· 면접관의 역할 및 태도이해 · 좋은 인재의 조건과 회사의 인재상 매칭	
		12:00~13:00		점심식사		
4		13:00~13:50	II 구조화 면접법	면접 도구	· 구조화 면접을 위한 평가도구 이해 및 장단점 · 구조화 면접 기법의 특징 및 운영 전략 · 경험(BEI)면접, 상황면접의 이해	강의
5		14:00~14:50		질문 기법	· 평정요소 이해 및 평정요소별 세부기준 이해 · 좋은 질문과 안 좋은 질문 예시	강의 실습
6		15:00~15:50		경험질문	· 평정요소에 따른 경험면접 질문 개발실습 · 평정요소에 따른 질문 개발 및 추가질문 하기	실습
7		16:00~16:50		상황질문	· 평정요소에 따른 상황면접 질문 개발실습 · 평정요소에 따른 질문 개발 및 추가질문 하기	실습
8		17:00~17:50		질문 평정	· 질문 개발 실습 및 공유	실습

※ 교육 시간과 프로그램은 기관의 상황에 따라 변경 조정 가능합니다.

교육 프로그램 내용

	시간		구분	교육내용	방법	
	2 일 차	9	09:00~09:50	Ⅲ 면접 평가	관찰 기록	<ul style="list-style-type: none"> 역량 수준을 판단 할 수 있는 기준 관찰-기록-분류-평정 스킬의 이해와 습득
10		10:00~10:50	평가 척도		<ul style="list-style-type: none"> 관찰-기록-분류-평정 실습 행동분해 요령 및 가설적 추론(평가)방법 	강의
11		11:00~11:50	평가 실습		<ul style="list-style-type: none"> 면접 운영프로세스 이해 면접 절차에 따른 역량분배 및 운영전략방안 	실습
12:00~13:00		점심식사				
12		13:00~13:50	Ⅳ 모의 면접	면접 운영	<ul style="list-style-type: none"> 면접 운영프로세스 이해 면접 절차에 따른 역량분배 및 운영전략방안 	강의 실습
13		14:00~14:50		모의면접1	<ul style="list-style-type: none"> 역량모의면접 및 인성모의면접 & 피드백 	실습
14		15:00~15:50		모의면접2	<ul style="list-style-type: none"> 역량모의면접 및 인성모의면접 & 피드백 	실습
15		16:00~16:50		평가 오류 최소화	<ul style="list-style-type: none"> 면접관이 범하기 쉬운 평가 오류와 최소화 방안 	실습
16		17:00~17:50	Closing		<ul style="list-style-type: none"> 블라인드 채용 Wrap-up 및 수료식 	

※ 교육 시간과 프로그램은 기관의 상황에 따라 변경 조정 가능합니다.

강사 프로필



차연희 컨설턴트

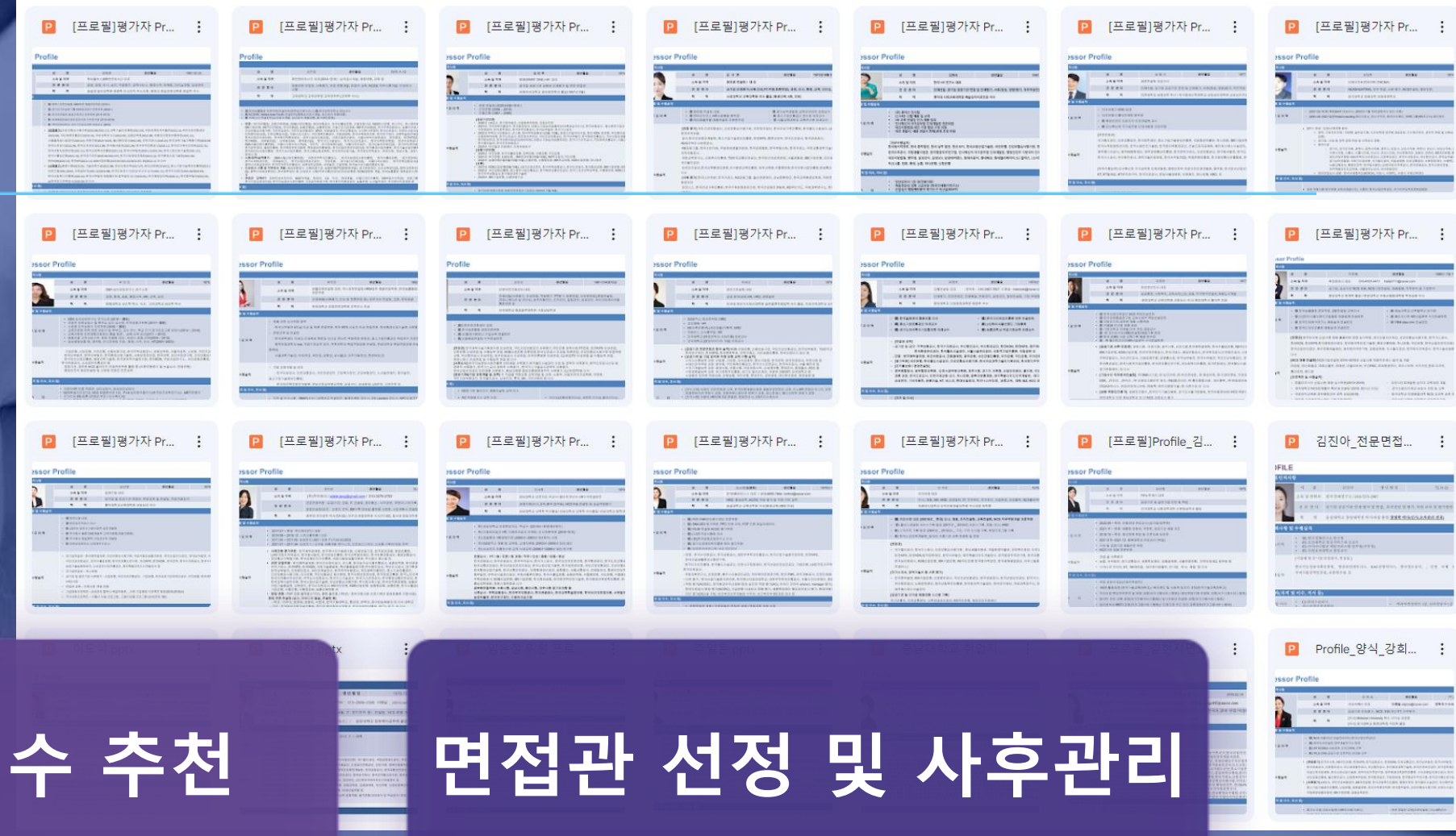
- 현) 미래경력개발원 대표
- 현) 중소벤처기업부 창업진흥원 평가위원
- 현) 한국표준협회, 한국능률협회 전문위원
- 성균관대학교 국정전문대학원 박사과정
- 성균관대학교 창업대학원 창업학 석사
- 아주대학교 경영대학원 경영학 석사

관련 경력사항

<p>면접관 교육</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 일반기업 : 현대 글로비스, 이수그룹사, 샘표식품, 한국무역협회, 포항공대 교직원 면접관 교육 - 공공기관 : 한국전자통신연구원, 한국건설기술연구원, 한국전기안전공사, 인천에너지공단, 국토안전관리원 - 한국기술교육대학교, 포항공대 교직원 면접관 교육, 전북은행 - 한국지능정보사회진흥원 외부 면접관 교육 - 한국도로공사 내부 면접관 교육 (동영상 촬영 교육), 한국수자원공사 내부 면접관 교육 (4차수 진행) - 한국능률협회 전문면접관 1급 교육 (동영상 촬영 교육) - 매일경제 매경면접관양성교육 1기, 2기 과정운영
<p>공공기관 외부면접관</p>	<p>한국은행, 한국거래소, 하나투자자산, 한국전자통신연구원, 한국농수산물유통공사, 한국기술교육대학교, 국민체육진흥공단, 기상산업기술원, 한국도로공사, 제주컨벤션뷰로, 하나은행, IBK기업은행, 한국무역보험공사, 서울교통공사, 인천교통공사, 보령시설관리공단, 인천시설관리공단, 한국수자원공사, 농촌진흥청, 국립농업과학원, 국립식량과학원, 국립원예특작과학원, 국립축산과학원, 서울시설관리공단, 화성문화재단, 국방전직교육원, 사천시설관리공단</p>

전문면접관 파견

전문 채용 면접관 500명 Pool
다양한 산업 직군 보유



채용기업 파견요청

- 평가단계
- 면접관 선발 기준 및 필요 인원

면접관 2배수 추천

- 적합 면접관 2배수 추천
- 추천면접관 프로필 제공

면접관 선정 및 사후관리

- 적합 면접관 선정 통보
- 채용기업 담당자 만족도 파악



BUSINESS
PRESENTATION

(주)미래경력개발원 회사 소개서

(주)미래경력개발원

ABOUT COMPANY

“ (주)미래경력개발원은 커리어 매니지먼트 전문기업으로 진로 탐색부터 직업 선택까지 교육과 1:1 컨설팅을 기반으로 개인의 성장을 돕는 경력개발서비스를 제공하고 있습니다. ”

이제는 100세 시대, 평생직장에서 평생직업의 시대에 사회 초년생으로서의 인생 초반부부터 퇴직을 앞둔 인생 후반부를 미리 준비할 수 있도록 지원하는 경력개발은 매우 중요합니다.

지금까지의 풍부한 현업 경력과 오랜 컨설팅 경험을 바탕으로 전문 강사와 협업체계를 구축하여 고객에 대한 진심 어린 마음과 관심으로 대학생, 직장인, 경력단절 여성, 은퇴자 모두의 가치를 만족하게 하는 책임 있고 성실한 경력개발서비스를 제공할 예정입니다.

고객의 평생 직업을 잇는다는 것은 올바른 신념과 헌신적인 태도로 직원들과 최대한 효율적으로 지원해 줄 수 있는 시스템이 우선 되어야 한다는 것을 잘 알고 있습니다.

미래경력개발원의 성장은 직원과 고객 모두의 행복에 있다는 것을 끝까지 기억하면서 나가겠습니다.

(주)미래경력개발원 임직원 일동



비전

COMPANY VISION & CORE VALUE

새로운 미래를 위해

창의적 사고와 도전적 정신을 발휘하여
미래의 꿈을 실현하는 인재상

VISION

미래의 꿈을 위해 고객과 함께 성장하는 기업

CORE VALUE



프로정신

전문성을 위한
끊임없는 지식함양



가치추구

사람의 능력향상과
가능성 발견



고객감동

고객에게
감동을 전달

전문 면접관 파견실적

BUSINESS PARTNERS

전북은행

서울산업진흥원

KAIST

세아베스틸

NIA
한국지능정보사회진흥원

GS파워

한국건설기술연구원

하나자산신탁

한국은행

한국거래소

농협경제지주

수협중앙회

하나은행

기업은행

한국수자원공사

한국도로공사

기관 및 기업 고객사

BUSINESS PARTNERS



KMA



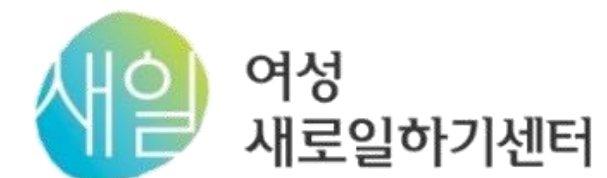
career



한국경제신문



POSCO





기업명 : (주)미래경력개발원

대표이사 : 차 동 기

주소 : 서울 마포구 양화로 50 동성빌딩 401호

설립연도 : 2012년 9월 27일

연락처 : Tel) 02-6959-2556 / Fax) 02-712-2556

BUSINESS MANAGER

- **담당자 : 이재훈 본부장**
- **연락처 : H.P 010.5577.4928**
- **E-mail : 4928career@thecareer.co.kr**

신고번호(등록번호) : 제 2020-3130223-14-5-00006 호

무료 주된사업소 직업소개사업 신고확인증
 유료 기타사업소 직업소개사업 등록증
 개인

1. 직업소개소 명칭 : (주)미래경력개발원

2. 직업소개사업소 소재지 : 서울특별시 마포구 양화로 50, 401호 (합정동)


3. 대표자 성명 : 차동기

4. 생년월일 : 1948년1월15일

마포구

『직업안정법』 제18조 및 제19조에 따른 직업소개사업을 위와 같이 신고 (등록)하였음을 증명합니다.

2022년 02월 23일

마 포 구 청 



[www. thecareer.co.kr](http://www.thecareer.co.kr)

저희 미래경력개발은 기관의 요청에 맞춰 맞춤형 교육을 설계해드립니다.